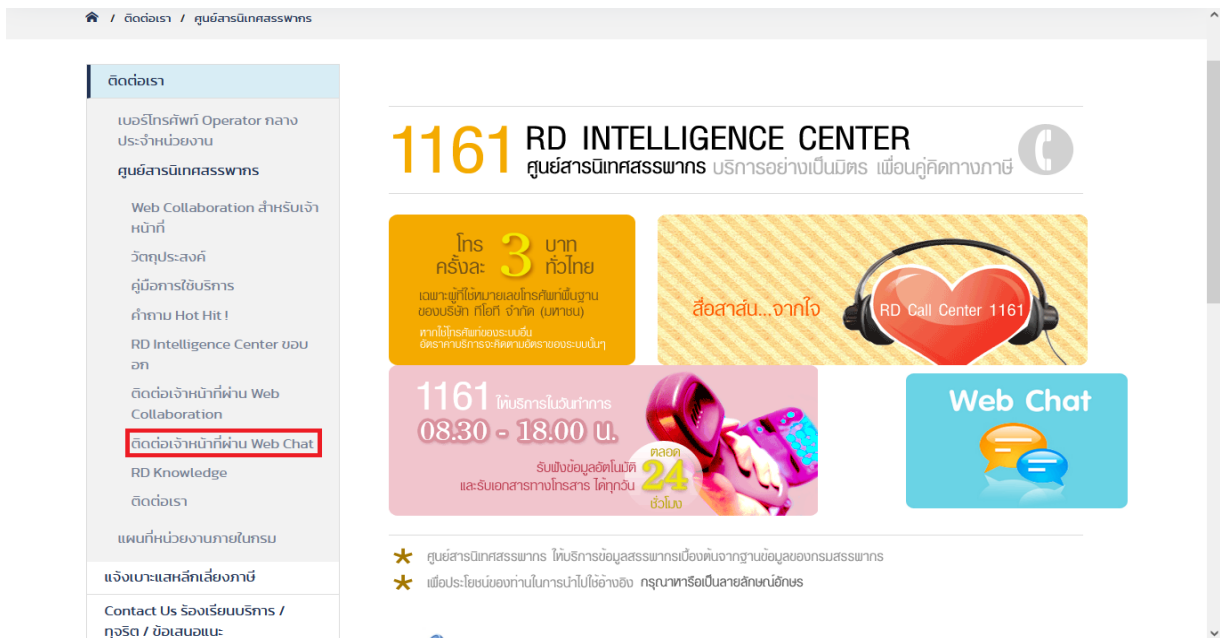
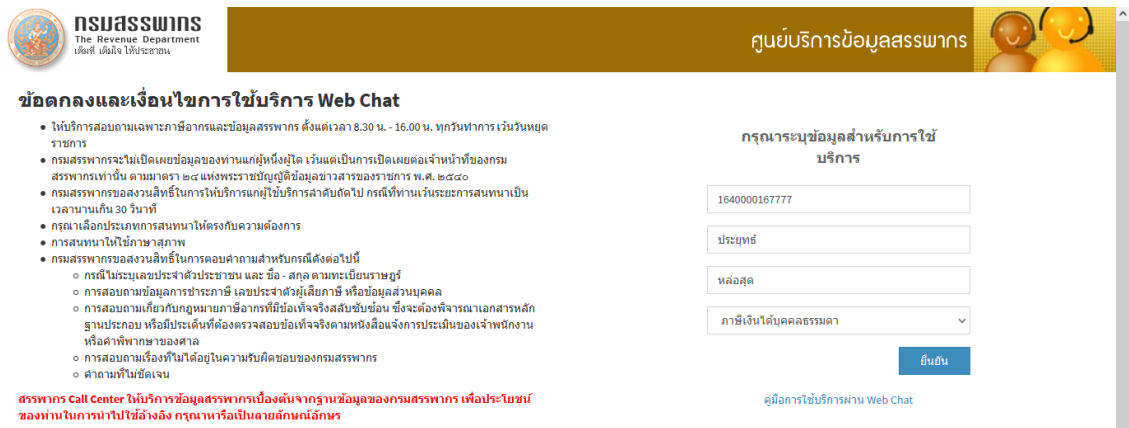


# คู่มือการใช้งาน Web Chat

Web Chat คือหนึ่งในบริการของ RD Intelligence Center นอกเหนือจากการให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ หากผู้รับบริการสะดวกติดต่อสอบถามข้อมูลผ่าน Internet สามารถสนทนาเป็นข้อความกับเจ้าหน้าที่ผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ด้วยบริการผ่าน Web Chat โดยผู้รับบริการสามารถใช้บริการ Web Chat ของ RD Intelligence Center ได้ที่ [www.rd.go.th](http://www.rd.go.th) > ติดต่อเรา > ศูนย์สารสนเทศสรรพากร > ติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่าน Web Chat



เมื่อกดเมนู ติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่าน web chat จะปรากฏหน้าต่างแจ้งข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ พร้อมทั้งให้กรอกข้อมูลหมายเลขประจำตัวประชาชน ชื่อ นามสกุล และประเภทภาษีที่ต้องการจะสนทนา



## ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ Web Chat

- ให้บริการสอบถามเฉพาะภาษีอากรและข้อมูลสรรพากร ตั้งแต่เวลา 8.30 น. - 16.00 น. ทุกวันทำการ เว้นวันหยุดราชการ
- กรมสรรพากรจะไม่เปิดเผยข้อมูลของท่านแก่ผู้หนึ่งผู้ใด เว้นแต่เป็นการเปิดเผยต่อเจ้าหน้าที่ของกรมสรรพากรเท่านั้น ตามมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- กรมสรรพากรของงวดสิทธิ์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการแล้วแต่ไป กรณีที่ท่านเว้นระยะเวลาสนทนาเป็นเวลานานเกิน 30 วันภาษี
- กรุณาเลือกประเภทการสนทนาให้ตรงกับความต้องการ
- การสนทนาให้ใช้ภาษาสุภาพ
- กรมสรรพากรของงวดสิทธิ์ในการตอบคำถามสำหรับกรณีดังต่อไปนี้
  - กรณีไม่ระบุเลขประจำตัวประชาชน และ ชื่อ - สกุล ตามทะเบียนราษฎร
  - การสอบถามข้อมูลการชำระภาษี เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หรือข้อมูลส่วนบุคคล
  - การสอบถามเกี่ยวกับกฎหมายภาษีอากรที่มีข้อเท็จจริงซับซ้อน ซึ่งจะต้องพิจารณาเอกสารหลักฐานประกอบ หรือมีประเด็นที่ต้องตรวจสอบข้อเท็จจริงตามหนังสือแจ้งการประเมินของเจ้าพนักงานหรือคำพิพากษารองศาล
  - การสอบถามเรื่องที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของกรมสรรพากร
  - คำถามที่ซับซ้อน

สรรพากร Call Center ให้บริการข้อมูลสรรพากรเบื้องต้นจากฐานข้อมูลของกรมสรรพากร เพื่อประโยชน์ของท่านในการนำไปใช้วินิจฉัยถึง กรุณาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร

## กรณารับข้อมูลสำหรับกรใช้ บริการ

1640000167777

โทรศัพท์

หลังสุด

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ยืนยัน

คู่มือการใช้งานผ่าน Web Chat

หลังจากกรอกข้อมูลหมายเลขประจำตัวประชาชน ชื่อ นามสกุล และประเภทภาษี และ กด ยืนยัน แล้ว  
จะแสดงหน้าต่างการสนทนา และรอเจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับ



เจ้าหน้าที่ **WAITING...**

ขณะนี้เจ้าหน้าที่กำลังให้บริการท่านอื่นอยู่ กรุณารอสักครู่

เมื่อเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการจึงจะสามารถสนทนาในประเด็นที่ต้องการสอบถามได้ทันที



กรมสรรพากร  
The Revenue Department  
เดิมที่ เดิมใจ ให้ประชาชน

เจ้าหน้าที่ **ONLINE**

ศูนย์บริการข้อมูลสรรพากร



FAQ [แจ้งการสนทนา](#)

ขณะนี้เจ้าหน้าที่กำลังให้บริการท่านอื่นอยู่ กรุณารอสักครู่

สรรพากร Call Center สวัสดิ์ คะ/คริม ยินดีให้บริการ

09 June 2021 - 11:02:33

สวัสดิ์ คริบ ต้องการสอบถามเรื่องลดหย่อนบุตร มีบุตร 2 คน ครับ

09 June 2021 - 10:59:34

[ไฟล์](#) [ส่ง](#)

หลังจากจบการสนทนาจะแสดงหน้าจอแบบสอบถามการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้คะแนนความพึงพอใจ  
เจ้าหน้าที่ และความคิดเห็นอื่นๆ จึงจะสิ้นสุดการสนทนาผ่านทาง web chat



ศูนย์บริการข้อมูลสรรพากร



#### กรุณาตอบแบบสอบถาม

1.ท่านมีความพอใจกับการให้บริการเพียงใด

ดีมาก  ดี  ควรปรับปรุง

2.ความเห็นอื่น